

Հաստատված է  
Քաղաքացիական ավիացիայի  
կոմիտեի նախագահի  
2023 թվականի հունիսի 15-ի  
թիվ 267-Ա հրամանով

Փոփոխված է  
Քաղաքացիական ավիացիայի  
կոմիտեի նախագահի  
2024 թվականի օգոստոսի 6-ի  
թիվ 406-Ա հրամանով

**ՊԱՇՏՈՆԻ ՆԿԱՐԱԳԻՐ**  
**ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ԱՎԻԱՑԻԱՅԻ ԿՈՄԻՏԵԻ ԹՈՒՉՔԱՅԻՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ**  
**ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԵՎ ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԲԱԺՆԻ ԳԼԽԱՎՈՐ ՄԱՍՆԱԳԵՏ**  
**(Թռիչքների անվտանգության կառավարում)**

**1. Ընդհանուր դրույթներ**

**1.1. Պաշտոնի անվանումը, ծածկագիրը**

Քաղաքացիական ավիացիայի կոմիտեի (այսուհետ՝ Կոմիտե) թռիչքային անվտանգության ապահովման և որակի կառավարման բաժնի (այսուհետ՝ Բաժին) գլխավոր մասնագետ (այսուհետ՝ Գլխավոր մասնագետ) (ծածկագիրը՝ 22-4-ՔԱԿ-23.7-2):

**1.2. Ենթակա և հաշվետու է**

Գլխավոր մասնագետն անմիջական ենթակա և հաշվետու է Բաժնի պետին:

**1.3. Ենթակա և հաշվետու պաշտոններ**

Գլխավոր մասնագետն իրեն ենթակա աշխատողներ չունի:

**1.4. Փոխարինող պաշտոնի կամ պաշտոնների անվանումները**

Գլխավոր մասնագետի բացակայության դեպքում նրան փոխարինում է Բաժնի պետը, իսկ վերջինիս բացակայության դեպքում՝ որակի կառավարման գլխավոր մասնագետը:

**1.5. Աշխատավայրը**

Հայաստան, ք.Երևան, Աջափնյակ վարչական շրջան, «Զվարթնոց» օդանավակայան:

**2. Պաշտոնի բնութագիրը**

**(Աշխատանքի բնույթը, իրավունքները, պարտականությունները)**

**2.1. Աշխատանքի բնույթը՝**

**2.1.1. Հիմնական գործառույթները՝**

- իրականացնում է թռիչքների անվտանգության կառավարման խնդիրների և գործառույթների վերաբերյալ կարգերի ու նորմատիվային փաստաթղթերի մշակման աշխատանքները.
- իրականացնում է թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգի ներդրման, վերահսկողության առումով Բաժնի պետի հրամանների և հանձնարարականների կատարումը.

3. մասնակցում է Թռիչքային անվտանգության պետական ծրագրի (այսուհետ՝ ԹԱՊԾ) իրականացմանը.
4. իրականացնում է ԹԱՊԾ-ի ներդրման և կիրարկման պլանի վերլուծության ու ճանապարհային քարտեզի մշակման աշխատանքները.
5. ցուցաբերում է աջակցություն մասնագիտական ստորաբաժանումներին թռիչքների անվտանգությանն առնչվող վտանգների հայտնաբերման, ռիսկերի գնահատման, թռիչքների անվտանգությանն առնչվող տվյալների հավաքագրման ու վերլուծության գործընթացներում.
6. իրականացնում է ավիացիոն իրադարձությունների զեկուցման, վերլուծության և միջադեպերի քննության անցկացման, դասակարգման ու հաշվառման գործընթացները.
7. մշակում և տարեկան կտրվածքով վերանայում է Թռիչքների անվտանգության ազգային պլանը (National Aviation Safety Plan)՝ հիմնվելով Թռիչքների անվտանգության համաշխարհային պլանի (Global Aviation Safety Plan) և Թռիչքների անվտանգության եվրոպական պլանի (European Plan for Aviation Safety) վրա.
8. մասնակցում է Եվրոպական Թռիչքների անվտանգության տարածաշրջանային պլանի (Regional Aviation Safety Plan) ներդրման աշխատանքներին.
9. վեր է հանում թռիչքների անվտանգությանը վերաբերող ռիսկերը, հիմնական բնութագրերի ցուցիչները (Key Performance Indicators), թռիչքների անվտանգության ապահովման արդյունավետության ընդհանուր ցուցիչները, թռիչքների անվտանգության բնութագրերի ցուցիչները (Safety Performance Indicators) և վերահսկում սահմանվածից շեղման միտումները.
10. ներկայացնում է թռիչքների անվտանգության ընդունելի մակարդակի (Acceptable Level of Safety) սահմանումը.
11. սահմանված կարգով իրականացնում է թռիչքների անվտանգությանն առնչվող տվյալների պահպանումը.
12. ուսումնասիրում է ՀՀ քաղաքացիական ավիացիայի բնագավառում ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների (այսուհետ՝ Կազմակերպություններ) թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգերի ձեռնարկները, դրանցում կատարված փոփոխությունները և դրանց հաստատման վերաբերյալ առաջարկություն ներկայացնում Բաժնի պետին.
13. Բաժնի պետի հանձնարարությամբ մասնակցում է Կազմակերպությունների թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգի արդյունավետության գնահատման վերահսկողության աշխատանքներին.
14. վերահսկողության աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերված թերությունների մասին զեկուցում է Բաժնի պետին, անհրաժեշտության դեպքում՝ դրանց վերացման վերաբերյալ ներկայացնում է համապատասխան առաջարկություններ.
15. մշակում և տարեկան կտրվածքով վերանայում է ՀՀ ԹԱՊԾ, ՀՀ Թռիչքային անվտանգության պետական քաղաքականության հայտարարությունը, Կոմիտեի թռիչքների անվտանգության կառավարման ձեռնարկը և դրանց հաստատման վերաբերյալ առաջարկություն ներկայացնում Բաժնի պետին.
16. իրականացնում է օտարերկրյա ավիացիոն ուսումնական կազմակերպությունների ճանաչման և երկարաձգման գործընթացը.
17. թռիչքների անվտանգության կառավարման կանոնակարգման նպատակով մշակում է իրավական ակտերի նախագծեր, առաջարկություններ, եզրակացություններ, ինչպես նաև դրանց վերաբերյալ մեթոդական պարզաբանումներ և ուղեցույցներ.
18. իրականացնում է մեթոդաբանական աշխատանք Կոմիտեի կառուցվածքային ստորաբաժանումների աշխատակիցների հետ՝ թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգի գործընթացների և Կոմիտեում դրանց կիրառության մասով:

## 2.1.2. Լրացուցիչ գործառույթները՝

19. իրականացնում է որակի կառավարման համակարգի խնդիրների և գործառույթների վերաբերյալ կարգերի ու կանոնակարգող նորմատիվային փաստաթղթերի մշակումը.
20. մշակում և Բաժնի պետին է ներկայացնում անհամապատասխանությունների շտկման ընթացակարգերը, մշտադիտարկում է անհամապատասխանությունների հաշվետվությունները և ձեռնարկում ուղղիչ/կանխարգելիչ գործողություններ որակի աուդիտի արդյունքում հայտնաբերված անհամապատասխանությունների ուղղման կամ կանխարգելման ուղղությամբ.
21. իրականացնում է որակի կառավարման համակարգի ներդրման ու կիրառման նպատակով անցկացվող հանդիպումների և ժողովների կազմակերպման նախապատրաստական աշխատանքները, ղեկավարությանը ներկայացվող վերլուծությունների համար կատարվող տվյալների հավաքագրումն ու համակարգումը.
22. իրականացնում է որակի կառավարման համակարգի հիմնում ու ներդրում՝ միջազգային ստանդարտներին համաձայն.
23. իրականացնում է որակի կառավարման համակարգին առնչվող փաստաթղթերի (այդ թվում՝ որակի ձեռնարկի, որակի քաղաքականության) նախապատրաստումը, ինչպես նաև դրանց վերաբերյալ մեթոդական պարզաբանումների և ուղեցույցների մշակումը, վերանայումն ու լրամշակումը.
24. վերահսկում է ստորաբաժանումների կողմից սահմանված կարգով իրականացված գործընթացների համապատասխանությունը գործող պահանջներին.
25. իրականացնում է ներքին աշխատանքային գործընթացների շարունակական հսկողություն և կատարելագործում.
26. իրականացնում է մեթոդական աշխատանք Կոմիտեի կառուցվածքային ստորաբաժանումների աշխատակիցների հետ՝ որակի կառավարման համակարգի գործընթացների և Կոմիտեում դրանց կիրառության մասով.
27. իրականացնում է որակի կառավարման համակարգի գործընթացների արդյունավետության վերաբերյալ վերլուծությունները և ձեռնարկվող միջոցառումների վերաբերյալ պարբերաբար զեկույցներ ներկայացնում Բաժնի պետին.
28. իրականացնում է որակի աուդիտ՝ նպատակաուղղված որակի կառավարման համակարգի գործընթացների համապատասխան ուղղիչ և կանխարգելիչ գործողությունների շարունակական կատարելագործման ապահովմանը.
29. ուսումնասիրում է ՀՀ-ում քաղաքացիական ավիացիայի բնագավառում ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների (այսուհետ՝ Կազմակերպություններ) որակի ապահովման ձեռնարկները, դրանցում կատարված փոփոխությունները և դրանց հաստատման վերաբերյալ առաջարկություն է ներկայացնում Բաժնի պետին.
30. իրականացնում է Քաղաքացիական ավիացիայի միջազգային կազմակերպության թռիչքների անվտանգության վերահսկողության ստուգումների համընդհանուր ծրագրի (Universal Safety Oversight Audit Programme) աշխատանքների համակարգումը.
31. որակի ապահովման շրջանակներում մասնակցում է 2021 թվականի նոյեմբերի 15-ին ստորագրված «ՀՀ և ԵՄ անդամ-պետությունների միջև ընդհանուր ավիացիոն գոտու մասին» համաձայնագրով (Common Aviation Area Agreement - CAAA) տրված կանոնակարգերի հիման վրա օրենսդրության վերանայման և համապատասխանեցման աշխատանքներին.

32. Բաժնի պետի հանձնարարությամբ մասնակցում է Կազմակերպությունների որակի կառավարման համակարգի արդյունավետության գնահատման վերահսկողության աշխատանքներին.
33. իրականացնում է շահագրգիռ կողմերի հետ հետադարձ կապը (բողոքների ու դժգոհությունների վերլուծություն, առաջարկների քննարկում, հարցաթերթիկների կազմում, պարբերական հանդիպումների կազմակերպում)՝ պարզելու շահագրգիռ կողմերի բավարարվածության աստիճանը:

**Կոմպետենցիա պահանջող գործառույթները կիրառելի են համապատասխան կոմպետենցիան հավաստող փաստաթղթի առկայության դեպքում:**

**2.2. Իրավունքները՝**

- Թռիչքների անվտանգության կառավարման աշխատանքների կազմակերպման և իրականացման ժամանակ կառուցվածքային ստորաբաժանումների ղեկավարներից ու աշխատողներից պահանջել և ստանալ Կոմիտեի առջև դրված գործառույթների և խնդիրների պատշաճ իրականացման համար անհրաժեշտ տեղեկատվություն, լրացուցիչ տվյալներ, հիմնավորումներ և աջակցություն.
- Կոմիտեի կառուցվածքային ստորաբաժանումներից կատարել հարցումներ թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգի հետ առնչություն ունեցող գործընթացների և փաստաթղթերի վերաբերյալ.
- Բաժնի պետին, ըստ անհրաժեշտության, ներկայացնել առաջարկություններ՝ թռիչքների անվտանգության կառավարման և վերահսկողության աշխատանքներին մասնագետներ, փորձագետներ, գիտական հաստատությունների ներկայացուցիչներ ներգրավելու, ինչպես նաև աշխատանքային խմբեր կազմավորելու համար.
- մասնակցել թռիչքների անվտանգության կառավարման նպատակով գումարվող հանդիպումներին ու ժողովներին՝ նախապատրաստելով զեկույցներ և առաջարկներ.
- ապահովել ՀՀ օրենսդրությամբ և Կոմիտեում սահմանված պահանջներին համաձայն իր մասնագիտական կարողությունների շարունակական համապատասխանությունը թռիչքների անվտանգության հսկողության և վերահսկողության ոլորտում անհրաժեշտ դասընթացներին մասնակցելու միջոցով:

**2.3. Պարտականությունները՝**

- կատարել թռիչքների անվտանգության կառավարման համակարգի ներդրման, վերահսկողության առումով Բաժնի պետի հրամանները և հանձնարարականները.
- հետևել ԹԱՊԾ-ի իրականացմանը.
- մասնակցել ԹԱՊԾ-ի ներդրման և կիրարկման պլանի վերլուծությանը և ճանապարհային քարտեզի մշակմանը.
- աջակցել մասնագիտական ստորաբաժանումներին թռիչքների անվտանգությանն առնչվող վտանգների հայտնաբերման, ռիսկերի գնահատման, թռիչքների անվտանգությանն առնչվող տվյալների հավաքագրման և վերլուծության գործընթացներում.
- մասնակցել ավիացիոն իրադարձությունների զեկույցման, վերլուծության և միջադեպերի քննության անցկացման, դասակարգման և հաշվառման գործընթացներին.
- մասնակցել թռիչքների անվտանգության ազգային պլանի մշակմանը և տարեկան կտրվածքով վերանայմանը (National Aviation Safety Plan)՝ հիմնվելով Թռիչքների անվտանգության

համաշխարհային պլանի (Global Aviation Safety Plan) և Թոհիչքային անվտանգության եվրոպական պլանի (European Plan for Aviation Safety) վրա.

- մասնակցել Եվրոպական Թոհիչքների անվտանգության տարածաշրջանային պլանի (Regional Aviation Safety Plan) ներդրման աշխատանքներին.
- վեր հանել թոհիչքների անվտանգությանը վերաբերող ռիսկերը, հիմնական բնութագրերի ցուցիչները (Key Performance Indicators), թոհիչքների անվտանգության ապահովման արդյունավետության ընդհանուր ցուցիչները, թոհիչքների անվտանգության բնութագրերի ցուցիչները (Safety Performance Indicators) և վերահսկել սահմանվածից շեղման միտումները.
- ներկայացնել թոհիչքների անվտանգության ընդունելի մակարդակի (Acceptable Level of Safety) սահմանումը.
- պահպանել թոհիչքների անվտանգությանն առնչվող տվյալներն էլեկտրոնային և թղթային տարբերակով.
- մշակել իրավական ակտերի նախագծեր, առաջարկություններ, եզրակացություններ, ինչպես նաև դրանց վերաբերյալ մեթոդական պարզաբանումներ և ուղեցույցներ:

### **3. Պաշտոնին ներկայացվող պահանջները**

#### **3.1. Կրթություն, որակավորման աստիճանը**

Բարձրագույն կրթություն:

#### **3.2. Մասնագիտական գիտելիքները**

- 1) ունի իր լիազորությունների հետ կապված իրավական ակտերի անհրաժեշտ իմացություն, ինչպես նաև տրամաբանելու, տարբեր իրավիճակներում կողմնորոշվելու ունակություն.
- 2) տիրապետում է ՀՀ քաղաքացիական ավիացիայի ոլորտը կարգավորող օրենսդրական ակտերին.
- 3) ունի համակարգչով ու ժամանակակից այլ տեխնիկական միջոցներով աշխատելու ունակություն.
- 4) ազատ տիրապետում է անգլերեն լեզվին:

#### **3.3. Աշխատանքային ստաժը, աշխատանքի բնագավառում փորձը**

Առնվազն երկու տարվա հանրային ծառայության կամ մասնագիտական աշխատանքային ստաժ կամ քաղաքացիական ավիացիայի բնագավառում առնվազն մեկ տարվա աշխատանքային ստաժ: